

## Allgemeine Teilnahmebedingungen – Rabattaktionen

### § 1 Anwendungsbereich, Definitionen

- (1) Im Rahmen ihres Kunden-Mehrwertprogramms vergibt die Vattenfall Real Estate Energy Sales GmbH (Vattenfall) Vergünstigungen in Form von Preisnachlässen, Rabatten, Sonderkonditionen oder kostenfreien Proben (nachfolgend „Rabatt“ genannt) an ihre Geschäftskunden (Absatz 4), die diesen bei dem Erwerb eines Produktes/einer Dienstleistung eines Kooperationspartners von Vattenfall seitens des Kooperationspartners gewährt werden.
- (2) Für die Einlösung des Rabatts muss der Kunde im Rahmen des Bestell-/Registrierungsvorgangs der Leistung/des Produkts des jeweiligen Kooperationspartners seine Vattenfall Kundennummer (Strom- oder Gasvertrag) angeben. Nach Überprüfung der Aktualität und Richtigkeit der Kundennummer wird der jeweilige Rabatt dann unter den nachfolgenden Bedingungen gewährt.
- (3) Diese Teilnahmebedingungen finden keine Anwendung auf den über den Bestellprozess geschlossenen Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kooperationspartner. In diesem Verhältnis gelten ausschließlich die von dem Kooperationspartner vorgegebenen AGB.
- (4) Geschäftskunde im Sinne dieser Teilnahmebedingungen sind ausschließlich Vertragspartner der Vattenfall Real Estate Energy Sales GmbH, mit denen ein Energieversorgungsvertrag geschlossen wurde und die seit mindestens einem Monat mit Energie von Vattenfall beliefert werden.

### § 2 Inanspruchnahme des Rabatts

- (1) Eine Inanspruchnahme des Rabatts ist ausschließlich von dem jeweiligen Vattenfall Kunden/Vertragspartner des Energieversorgungsvertrages mit Vattenfall möglich. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.
- (2) Die Einlösung ist nur während des ausgewiesenen Geltungszeitraumes möglich. Nach Ablauf des Geltungszeitraums verfällt der Rabatt und ist nicht mehr einlösbar.
- (3) Kündigt der Kunde den Energieversorgungsvertrag entfällt der Rabatt nicht.
- (4) Der Rabatt ist nicht verhandelbar, umtauschbar oder übertragbar. Der Kunde darf den Rabatt nicht weiterverkaufen oder vervielfältigen. Eine Auszahlung des Rabatts in bar ist ausgeschlossen.
- (5) Eine kommerzielle Veröffentlichung des Rabatts, insbesondere auf Rabatt- und/oder Gutscheinseiten, ist untersagt.
- (6) Die Gewährung des Rabatts kann auf eine bestimmte Anzahl an Verträgen beschränkt sein. Eine Inanspruchnahme des Rabatts ist nur solange möglich, bis der Vorrat an eingekauften Rabattverträgen von Vattenfall erschöpft ist. Ein Rechtsanspruch auf Erteilung/Einlösung eines Rabatts besteht nicht.

### § 3 Haftung

- (1) Der Kunde schließt bei der Inanspruchnahme des Rabatts einen Vertrag mit dem jeweiligen Kooperationspartner von Vattenfall. Es geltend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kooperationspartners. Eine Haftung von Vattenfall für die Produkte/Dienstleistungen ihrer Kooperationspartner ist ausgeschlossen. In Haftungsfällen wenden Sie sich bitte unmittelbar an den jeweiligen Kooperationspartner.

- (2) Vattenfall behält es sich vor, die Ausgabe von Rabatten jederzeit zu beenden. Dies gilt insbesondere im Falle höherer Gewalt, bei der Kündigung des Kooperationsvertrages mit dem jeweiligen Kooperationspartner und bei technischen Problemen.

#### § 4 Ausschluss von der Rabattaktion

- (1) Vattenfall ist berechtigt, Kunden die Inanspruchnahme von Rabatten zu versagen, wenn diese trotz schriftlicher Abmahnung wiederholt gegen diese Rabattbedingungen verstoßen, falsche, irreführende oder betrügerische Angaben im Rahmen der Einlösung des Rabatts machen, versuchen, an der Rabattaktionen öfter als nach diesen Bedingungen erlaubt teilzunehmen oder durch technische Manipulation an Rabatte gelangen.
- (2) Liegt ein Versagungsgrund nach Absatz 1 vor, behält sich Vattenfall das Recht vor, die bereits ausgehändigten Rabatte zurückzufordern oder -bei bereits erfolgter Einlösung- Wertersatz zu verlangen.

#### § 5 Datenschutz

Vattenfall wird die erhobenen Kundendaten, z.B. Name, Vorname/Firmierung, Adresse und E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere über das Bestellformular erhobenen Angaben, für die Durchführung der Rabattaktion verarbeiten, speichern und nutzen. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Rabattaktion jederzeit durch E-Mail an [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de) zurückzutreten. Wenn die erhobenen personenbezogenen Daten für die Durchführung der Rabattaktion nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht.

#### § 6 Zusätzliche Rechte des Nutzers als Verbraucher

- (1) Zur Beilegung von Streitigkeiten über die Belieferung mit Energie können Verbraucher nach § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie (s.u.) beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice von Vattenfall angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist Vattenfall verpflichtet.

Darüber hinaus nimmt Vattenfall an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Schlichtungsstelle Energie e. V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 27 57 24 00  
Telefax: 030 275 72 40 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

- (2) Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Die Plattform stellt eine weitere Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dar, die Streitigkeiten aus Online-Verträgen außergerichtlich und freiwillig beilegen wollen. Diese Plattform ist über den externen Link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> zu erreichen.